

## FAQ

### **¿Quién dirige las clases de Academias de Flex?**

Academias Flex identifica y socios con gran experiencia e instructores en la zona para proporcionar clases de pendientes y experiencias de enriquecimiento. Estos instructores aportan años de experiencia y su entusiasmo por enseñar a cada clase después de la escuela. Por la contratación de estos expertos, podemos trabajar con el PTA para ofrecer programación de alta calidad en su escuela.

### **¿Qué actividades se están ofreciendo en mi escuela?**

Flex ofrece una variedad de actividades de cada sesión para animar a su hijo a participar y disfrutar de sí mismos. Por favor, visite [flexacademies.com](http://flexacademies.com) para las clases específicas que ING ofrece en su escuela.

### **¿Cómo me inscribo a mi hijo en una actividad después de la escuela?**

Regístrese con Flex se produce en línea con tres sencillos pasos:

- 1) Crear una cuenta para su familia, para que podamos obtener información acerca de su hijo (s) e información de contacto.
- 2) Seleccionar y matricular a su hijo (a) en una clase (o clases) en su escuela.
- 3) Pague su clase electrónicamente. Matrícula clase debe incluir el pago para asegurar un lugar en la clase seleccionada.

### **¿Cuándo puedo inscribir a mi hijo para Academias de Flex en mi escuela?**

La inscripción para las clases se produce antes del inicio de cada sesión y se prolongará hasta la sesión comienza o clases están llenas. Se abre la inscripción para la sesión de otoño de la semana del 8 de septiembre a las 9 am; por favor visite el sitio de su escuela para la fecha exacta.

### **¿Qué pasa si no tengo acceso a la tecnología en línea para registrarse?**

Flex anima a todas las familias para utilizar nuestro sistema de registro en línea para inscribir a sus hijos de forma rápida y evitar problemas. Sin embargo, si es necesario registrarse por papel, por favor descargue formularios de inscripción aquí. Los estudiantes no están registrados oficialmente hasta que hayamos recibido el pago de clases.

### **¿Puedo inscribir a mi hijo una vez iniciada la sesión?**

Sí; Sin embargo, tenga en cuenta que Flex Academias no puede prorratear el costo del curso.

### **¿Qué pasa si la clase que quiero está lleno?**

Para el disfrute y la seguridad de nuestros estudiantes, Flex fija un número máximo de estudiantes en cada clase. Si la clase alcanza su máximo, vamos a crear una lista de espera y matricular a estudiantes como espacio disponible, o podemos añadir una segunda clase. Tenga en cuenta también otra clase en caso de que no podemos acomodar a su hijo en esta sesión.

### **¿Habrá cargos adicionales de suministro de cualquiera de estas actividades?**

El costo de la clase incluye todos los equipos y materiales. Los instructores han comprado todos los materiales necesarios (tales como alimentos para la actividad de cocina) y esos costos se han tenido en cuenta en el precio de cada participante individual. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que algunas clases se ven facilitadas por los estudiantes que prestan los equipos de casa, como digitales cámaras o raquetas de tenis. Si se les pide a los estudiantes que proporcionen dichos equipos, será detallada en la descripción de la clase.

### **¿Hay becas para las familias que necesitan asistencia financiera?**

Un principio básico de la asociación Flex es que después de la programación de la escuela debe estar abierta a todos los estudiantes y el costo no debería ser un elemento de disuasión. Las becas están disponibles tanto a través de la PTA y la Escuela para los estudiantes que califican. Por favor, póngase en contacto con su director para más información. Todas las solicitudes serán confidenciales.

### **¿Cuál es la cuota de inscripción Flex?**

Cada estudiante paga una cuota anual de inscripción Academias Flex de \$ 15. Esta tarifa cubre los costos de la creación de una cuenta de registro y el pago por el estudiante.

### **¿Cuál es la política de cancelación?**

Academias Flex estará encantado de ofrecer un reembolso completo por cualquier razón antes de la primera clase. Si notifica a Flex de su intención de cancelar antes la segunda clase, Flex se trasladará a su hijo a otra actividad o prestar un crédito para una actividad futura. Después de la segunda clase, no se dará ningunos reembolsos.

### **¿Cómo puedo utilizar un crédito de una sesión anterior?**

Si le dieron un crédito en una sesión de Flex antes, esa cantidad se verá reflejado en datos de su cuenta. Por favor llame a 240-452-0411 si usted necesita más ayuda. **Además, tenga en cuenta que los créditos sólo son válidos para el año escolar en el que se les da, y la porción no utilizada del crédito no serán devueltos.**

### **¿Qué es el tiempo de cancelación Flex Academias '?**

Flex Academias hará todo lo que esté a su alcance para garantizar que las clases se llevan a cabo como estaba previsto, sin embargo, en el caso de que las clases se cancelaron debido al mal tiempo u otro cierre de la escuela imprevisto, el estudiante tendrá derecho a un (1) hacer hasta clase y no ofrecemos un reembolso en este caso.

### **¿Qué pasa si mi hijo tiene necesidades o requisitos especiales?**

Academias Flex se compromete a proporcionar una experiencia enriquecedora para después de clases para todos los estudiantes. Tenemos contratos con los instructores y vendedores capacitados que son expertos en el trabajo con una variedad de estudiantes. Por favor, tenga en cuenta las necesidades especiales en el proceso de registro en virtud de información o notas médicas, o contacte con nosotros en 240-257-2832 o [Judy@FlexAcademies.com](mailto:Judy@FlexAcademies.com) a hablar más acerca de la conveniencia de una clase para su hijo.

### **Flex Academias 'No Política Snack-**

Para garantizar la seguridad de nuestros estudiantes con alergias, c os niños no se le permitirá comer bocadillos de cualquier tipo durante cualquier actividad Academias Flex. Cualquier bocadillos consumidos deben cumplir con la política de la escuela y tener lugar antes o después de la actividad cualquier Academias Flex 'y fuera de las aulas, gimnasio o campo designado de juego.